
FASTER FORWARD ELEMENTS
RELEASENOTES 9.3.4

Inhoud

Algemeen	3
Duidelijkere weergave “aan” knop bij e-mail	3
Volgorde van producten bij koppelen registratie, brief of e-mail nu alfabetisch.....	3
Zoeken naar dossier bij koppelen in e-mail of vragensysteem	3
HDN	4
Geboorteplaats HDN AX en LX bericht	4
Adres werkgever HDN AX en KX bericht.....	4
Dalingspercentage levensverzekering	4
Schade	4
PDF brieven.....	4
Vragen.....	4
Volgorde statussen bij overzicht vragen	4
Statusgroepen functionaliteit toegevoegd bij overzicht vragen	4
Workflow	4
Workflowactie “e-mail schademelder”	4

Algemeen

Duidelijkere weergave “aan” knop bij e-mail

De volgorde en weergave van de partijen onder de "Aan" knop bij aanmaken van een e-mail is duidelijker. Voorheen werden de partijen verdeeld onder twee kopjes: Organisaties en Personen. Dit kon verwarring opleveren. De onderverdeling is nu duidelijker weergegeven door dezelfde categorieën weer te geven als onder “partijen en objecten” in het dossier.

Personen / Organisaties	E-mail	Omschrijving	Type
Personen			
☐ Achternaam00117562, Voornaam (I.)	email00037816@dummy.nl		Privé
Aanbrenger organisatie			
☐ Organisatie00016670	Organisatie00016670@dummy.nl		Zakelijk
Kantoor			
Deelnemer00016319			
☐ Achternaam00112117, Voornaam (I.)	email00034054@dummy.nl		Zakelijk
☐ Achternaam00112116, Voornaam (I.)	email00034952@dummy.nl		Zakelijk
☐ Achternaam00112115, Voornaam (I.)	email00035508@dummy.nl		Zakelijk
☐ Achternaam00112115, Voornaam (I.)	email00035897@dummy.nl		Algemeen
☐ Achternaam00114825, Voornaam (I.)	email00035936@dummy.nl		Privé

Volgorde van producten bij koppelen registratie, brief of e-mail nu alfabetisch

Wanneer er producten gekoppeld diende te worden aan een registratie, brief of e-mail was de volgorde van de producten willekeurig. Dit is nu op alfabetische volgorde gezet waardoor de producten eenvoudiger zijn te vinden.

Zoeken naar dossier bij koppelen in e-mail of vragensysteem

Bij het koppelen van een e-mail of vraag wordt vanaf nu -wanneer men zoekt naar een dossier- ook de dossierstatus weergegeven.

E-mail

Uitgebreid

Eenvoudig

Voorletters / Roepnaam

Achternaam

Straat / Nummer

Postcode / Plaatsnaam

Dossier typen

☒ Klantdossier
☐ Deelnemersdossier
☐ Personeelsdossier
☐ Leveranciersdossier

Dossiernummer

Omschrijving

Offertenummer

Organisatie

Kantoor

Alle

Zoeken

Dossier

Status

Omschrijving

Klant

Deelnemer

00000000710

Beëindigd

Achternaam00113237, Voornaam (I.)

Achternaam00113237, Voornaam (I.)

CO00014830

Omschrijving

Soort

Ingangsdatum

Maatschappij

KV box 3

Levensverzekering

2012-03-12

Reaal

Omschrijving

Categorie

U dient eerst een dossier en contract te selecteren

HDN

Geboorteplaats HDN AX en LX bericht

De Geboorteplaats wordt overgenomen vanuit een HDN AX en LX bericht en vanuit directe koppelingen zoals Scenario Advies.

Adres werkgever HDN AX en KX bericht

Het adres van de werkgever wordt overgenomen vanuit het HDN AX en KX bericht en vanuit directe koppelingen zoals Scenario Advies.

Scenario Advies

Dalingspercentage levensverzekering

Het dalingspercentage van een levensverzekering wordt overgenomen vanuit Scenario Advies.

Schade

PDF brieven

De PDF, die gegenereerd werd bij een brief onder een schademelding, werd niet onder de schademelding geplaatst, maar op dossierniveau. Vanaf nu wordt deze ook onder de schademelding geplaatst.

Vragen

Volgorde statussen bij overzicht vragen

De sortering van de statussen bij het overzicht vragen was willekeurig en is nu alfabetisch wat het zoeken vereenvoudigt.

Statusgroepen functionaliteit toegevoegd bij overzicht vragen

Bij overzicht vragen wordt een statusgroepen functionaliteit toegevoegd zoals bij Track and Trace al aanwezig was. Hierdoor kan er niet alleen op statussen worden gezocht maar ook op groepen statussen.

Workflow

Workflowactie "e-mail schademelder"

De workflowactie "e-mail schademelder" maakte een publieke registratie aan van de verzonden e-mail. Dit was onjuist en is nu "niet publiek" zoals bij de andere e-mails vanuit de workflow.