
FASTER FORWARD ELEMENTS

APLAZA

Inhoud

Aplaza	3
Wat is Aplaza?	3
Hoe werkt de koppeling Faster Forward Elements Aplaza?	3
Soort documenten Aplaza	7
Prolongatie import.....	7
Versiebeheer.....	7
Aanpassingen in de Schadekaart	8
Hoe kan de optie “pakket” toegevoegd worden bij de maatschappij?	9
Weergave rechterdeel in offerte.....	9
Optimalisaties	10
ADN	10
Verkeerd adres in nieuwe polis.....	10
E-mail	10
Sortering op datum in de prullenbak	10
Sortering op ontvanger/afzender in de prullenbak.....	10
Filter mogelijkheden in de verzonden items	10
Taken	10
Profielmanager.....	10
Digimap	10
Leadinbox.....	11
Geboekte factuur verwijderen	11
Vragensysteem.....	11
Blokhaken in de afzendernaam	11
Soort documenten Aplaza	12

Aplaza

Het bouwen van de koppeling met Aplaza is afgerond! Deze koppeling bevordert sterk het efficiënt werken en het verwerken van de gegevens in Faster Forward Elements. Waar voorheen alle schadepolissen handmatig opgevoerd dienden te worden in Faster Forward Elements kan dit nu automatisch via de start vanaf het extranet of meetingpoint.

Wat is Aplaza?

Aplaza koppelt softwaresystemen van verzekeringsadviseurs aan de extranetten en digitale postbussen van verzekeraars en serviceproviders. Aplaza zorgt er zo voor dat ingevoerde gegevens en bijhorende documenten over en weer direct in de juiste systemen terecht komen. Er hoeven geen gegevens meer dubbel te worden ingevoerd en het scannen van documenten is niet meer nodig.

Hoe werkte het voorheen?

1. De adviseur voert het product op in Meetingpoint of extranet van de maatschappij
2. De adviseur ontvangt de offerte via mail of post ontvangen
3. De adviseur voert de offerte handmatig op in Elements.
4. Via maatschappij, ABZ postbus komen de mutaties en prolongaties naar Elements.

Hoe werkt de koppeling Faster Forward Elements Aplaza?

Stap 1 Meetingpoint of Extranet maatschappij

Vanuit Meetingpoint of het extranet van de maatschappij vraagt u bijvoorbeeld een offerte voor een polis of pakket aan. Deze wordt na verwerking doorgestuurd naar Faster Forward Elements.

The screenshot shows the Meetingpoint VOORWAARTS web application. At the top, there is a navigation bar with links: Ideeënbus | Instellingen | Contact | Help | Voorwaarden | Servicedesk: 0800 666 7777. Below this is a secondary navigation bar with tabs: Producten, Vergelijken, Zoeken, Digitaal archief, Klantprofielen, Nieuws, Geschiedenis, and Voorwaarden. The main content area is titled 'Invoeren' and contains a breadcrumb trail: Invoeren > Offerte > Aanvullen > Contractaanvraag. Below the breadcrumb, there is a sub-breadcrumb: Verzekeringnemer > Pakketsamenstelling > Auto >. The form is divided into three main sections: 'Verzekeringnemer', 'Contract', and 'Provisie'. The 'Verzekeringnemer' section includes fields for: Naam + Voorvoegsels (Onderdijk), Voorletters (J), Postcode (4611 CC), Huisnummer + Huisnummertoevoeging (14), Straat (Stationsstraat), Plaats (BERGEN OP ZOOM), Land (Nederland), Geslacht (Man/Vrouw), and Geboortedatum (03-07-1982). The 'Contract' section includes: Extern indicatief (\$MP\$005089752), Ingangsdatum (20-04-2016), Betaaltermijn (jaar), Contractduur (1 Jaar), and Rekeningcourant-nummer (016232). The 'Provisie' section includes a field for Provisie tonen op polis (Ja/Nee). The Delta Lloyd logo and 'Verzekeringspakket Particulier' are visible on the right side of the form. At the bottom of the form, there are buttons for 'opslaan' and 'volgende'.

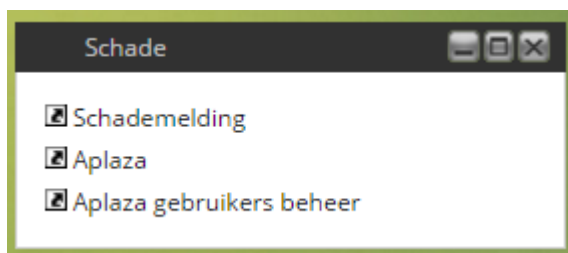
Stap 2 Elements verwerking

Faster Forward Elements ontvangt het bericht van Aplaza en zal deze verwerken. Het bericht komt vervolgens in de Aplaza inbox terecht.

Wanneer Aplaza is ingericht, is de Aplaza inbox te vinden op de Startpagina onder het kopje "nieuw":



In de module "Verzekeringen" is de Aplaza inbox onder het kopje "schade" "Aplaza" toegevoegd:



Wanneer op één van deze bovenstaande opties wordt geklikt wordt de Aplaza inbox getoond.

Aplaza									
Dossiernummer		Kantoor	Alle						
Maatschappij	Alle								
Soort bericht	Maak uw keuze	Verwerkt	☐ Ja ☐ Nee ☒ Beide						
Datum van	31	Datum tot en met	31						
	Zoeken	Wissen							
Berichtnummer	Ontvangen op	Verwerkt op	Maatschappij	Kantoor	Omschrijving	Artikel	Dossier	Soort bericht	
0000000025	18-04-2016 17:14	19-04-2016 10:20	Delta Lloyd	CO00014830	Polisinformatie 0EBAFECA20924810B90A85AC3EE6452F	Schadeverzekering (provinciaal)	# - Kuindrie, (A)	Ter informatie	
0000000024	18-04-2016 17:14		Delta Lloyd	CO00014830	Polisinformatie 8360917A3C5F4752BE307E346407F7E8	Inkomensverzekering		Aanvragen offerte	
0000000023	18-04-2016 17:14		Goudse Verzekeringsmij.	CO00014830	Test 5 DBS			Ter informatie	
0000000022	18-04-2016 17:14		Delta Lloyd	CO00014830	Polisinformatie EC43738199E049A893BE115BFFD75066	Schadeverzekering (provinciaal)		Aanvragen offerte	
0000000021	18-04-2016 17:14		Delta Lloyd	CO00014830	Polisinformatie 6B9730DB317E4082A7B2B99C8D4C873C	Schadeverzekering (provinciaal)		Aanvragen offerte	
0000000020	18-04-2016 17:14		Delta Lloyd	CO00014830	Polisinformatie 3DBCAD5451C243808EADBE3EE9E406CC	Schadeverzekering (provinciaal)		Aanvragen offerte	
0000000018	18-04-2016 17:14		Delta Lloyd	CO00014830	Polisinformatie C0442C8FF53A49B9B8F0DC379A471FE	Levensverzekering		Aanvragen offerte	
0000000017	18-04-2016 17:13		Delta Lloyd	CO00014830	Polisinformatie A05B94BA380B480888B281A12CA0A747	Schadeverzekering (provinciaal)		Aanvragen offerte	
0000000016	18-04-2016 17:13		Voogd & Voogd	CO00014830	Test 4 DBS			Ter informatie	
0000000015	18-04-2016 17:13		Voogd & Voogd	CO00014830	Test 1 DBS			Ter informatie	
0000000014	18-04-2016 17:13	20-04-2016 14:42	Delta Lloyd	CO00014830	Polisinformatie 2018A2A064AC45D99E7D10D51A244144	Schadeverzekering (provinciaal)	# - Onderdijk, (1)	Aanvragen offerte	
0000000013	18-04-2016 17:13		Delta Lloyd	CO00014830	Test 9 DBS			Ter informatie	
0000000012	18-04-2016 17:13		Delta Lloyd	CO00014830	Polisinformatie 5D6601B8633740FAB57E34B78316845E	Schadeverzekering (provinciaal)		Ter informatie	
0000000011	18-04-2016 17:13		Delta Lloyd	CO00014830	Polisinformatie 1F7970E045A945F8A8B1633B5D5E989C	Schadeverzekering (provinciaal)		Aanvragen offerte	
0000000009	18-04-2016 17:13		Delta Lloyd	CO00014830	Polisinformatie 661A880FFA78415A9ECC73C08C30DA87	Schadeverzekering (provinciaal)		Aanvragen offerte	
0000000007	18-04-2016 17:13		Goudse Verzekeringsmij.	CO00014830	Test 6 DBS			Ter informatie	
0000000006	18-04-2016 17:13		Delta Lloyd	CO00014830	Polisinformatie 75430F4023A041CA999A36FFFEAC7D7	Schadeverzekering (provinciaal)		Wijzigen	
0000000005	18-04-2016 17:13		Delta Lloyd	CO00014830	Polisinformatie 8D2A639C932E47609EB846EE335CA1D6	Schadeverzekering (provinciaal)		Aanvragen offerte	
0000000004	18-04-2016 17:13		Goudse Verzekeringsmij.	CO00014830	Test 2 DBS			Ter informatie	
0000000003	18-04-2016 17:13		Delta Lloyd	CO00014830	Polisinformatie B66AFC5FFB3949A8D5BE6499A91A987	Schadeverzekering (provinciaal)		Aanvragen offerte	

In deze inbox kunnen diverse filters worden ingesteld:

Er kunnen 2 soorten berichten binnenkomen:

1. Polis informatie (hieronder vallen offertes, contracten, mutaties etc.)
2. Correspondentie (documenten)

Deze berichten zijn afkomstig van de extranetten van de maatschappij of van Meetingpoint.

Er zijn 4 soorten producten welke verwerkt worden via Aplaza:

- Schade
- Inkomen
- Leven
- Uitvaart

Voor alle binnenkomende berichten staat een *rood* of *oranje* bolletje.

- *Oranje*: Er is op alle items gematched, bericht kan verwerkt worden. Achter het bericht kan dan op wijzigen geklikt worden en onderin heeft u dan de optie “verwerken”.
- *Rood*: Er zijn aanvullingen vereist, bijvoorbeeld het dossier moet nog gematched worden. Wanneer u alle aanvullingen heeft toegepast kan het bericht verwerkt worden.

Wanneer een bericht verwerkt is zal het bolletje *groen* worden.

In principe staat het filter in Aplaza inbox standaard op “verwerkt: nee” zodat u het overzicht heeft welke berichten nog in behandelingen genomen moeten worden.

Wanneer u bij de berichten op “wijzigen” klikt wordt de Faster Forward Elements weergave van het AFD bericht getoond, hierin kan je zien op welke gegevens er wordt gematched en kunnen de bijlagen gedownload worden door hierop te klikken.

Aplaza aanvullingen

↑ + ✓ ↺ 📄

Omschrijving	Waarde
✓ Kantoor	CO00014830
✓ Dossier	☒ Maak nieuw dossier aan ☐ Selecteer een dossier
✓ Maatschappij	Delta Lloyd
✓ Verzekeringnemer	Persoon aanmaken (Onderdijk, (1)) ▼
✓ Adres verzekeringnemer	Adres aanmaken (14 4611CC BERGEN OP ZOOM) ▼
✓ Soort verwerking	Nieuwe polis
✓ Afgesloten door	Achternaam00112115, Voornaam (I.)
✓ Adviseur inregeling	Ingeregeld
✓ Pakket	Verzekeringspakket Particulier
Bijlagen	
✓ Offerte	
Schadeverzekering	
✓ Polis	Auto \$MP\$005089753.1
✓ Motorrijtuig	Motorrijtuig aanmaken (VOLVO V40 2.0 D4 SUMMUM BNS 7XVL15) ▼
✓ Bestuurder	Persoon aanmaken (Onderdijk, (1)) ▼

Verwerk

Zodra u alle velden heeft aangevuld (alle bolletjes op groen) kunt u deze verwerken. Hoe het bericht verwerkt wordt is afhankelijk van of het bestaande relatie of nieuwe relatie betreft. Indien bestaand zal het dossier verrijkt worden. Bij een nieuwe relatie zal Faster Forward Elements een volledig nieuw dossier aanmaken.

Stap 3 Elements dossier verrijking

Zodra u het bericht heeft aangevuld en heeft verwerkt zal Faster Forward Elements het dossier verrijken met de offerte, aanvraag of polis gegevens. Zo nodig wordt er een nieuwe versie van een schadeverzekering aangemaakt. Naar aanleiding van de mutatiereiden die wordt meegegeven vanuit Aplaza kunt u de workflow laten reageren door bijvoorbeeld een taak aan te laten maken voor de binnendienst indien er een polis door de maatschappij is afgegeven. Als laatste zullen de aangeleverde documenten automatisch in het dossier worden gezet en gekoppeld worden aan de offerte, aanvraag of polis.

Schadeverzekering (provinciaal)

Algemeen

Portefeuille: ☐ Eigen beheer ☒ Extern beheer

Omschrijving: Verzekeringspakket Particulier

Status: Aanvraag nieuw

Bestand Propositie: AFD Import (20-04-2016 14:42:00)

Behandeling

Afgesloten door: Achternaam00112115, Voornaam

Acceptant: Beniddelaar binnendienst

Dossier verantwoordelijke: Beniddelaar binnendienst

Herkomst

Aanbrenger (Persoon): Geen aanbrenger

Aanbrenger (Organisatie): Geen aanbrenger

Campagneactie: maak uw keuze

Bronvermelding: Aplaza import

Datum

Polis-pakketnummer: BMP0005 Invoer aanvraag: 16-02-2016

Offerte aanvraag: 16-02-2016 Voorlopig Definitief

Standdatum: 16-02-2016 Voorlopig Definitief

Verzonden naar maatschappij: Polis opgevraagd

Ontvangstdatum polis: Datum afgeleid Mutatiedatum: 16-02-2016

Persoon

Verzekeringnemer: Personen

☒ Ondernemend (1)

☐ Organisaties

WT

☒ Schadeverzekeringen particulier bemiddelen

☒ Schadeverzekeringen zakelijk bemiddelen

AFM nummer: Laatste update

Schadeverzekering

Maatschappij: Delta Lloyd

Is pakket: ☐ Nee ☒ Ja

Pakket: Verzekeringspakket Particulier

Inkoop via: Direct

Betalingsprofiel: Maak uw keuze

Incassowijze: Standaard

(Pakket) onderdelen

Auto BMP0005089753.1 TWVL15, Ondernemend (1)

Vergoedingen

De vergoedingen worden op dit moment uitgerekend

Algemeen

Soort verzekering: Auto

Product: Auto

Polisnummer: BMP0005089753.1

Product omschrijving: Auto

Zero product: Nee

Object

Omschrijving: VOLVO 2.0 D4 SUMMUM BNS

Merk: VOLVO Type: V40 2.0 D4 SUMMUM BNS

Bouwjaar: 01-01-2014

Gewicht: 1364 Kenakken: TWVL15

Kilowatt: 140 Aantal pk's

Catagoris waarde: 33.284,00 Datum aankoop

Aankoopwaarde: 0,00 Huidige waarde: 0,00

Huidige waarde datum: Vervangingswaarde: 0,00

Waarde schommeling: 0,00 Meldcode

Dekking

#	Dekking	Omschrijving	Verzekend bedrag	Uitkering type	Uitkering bedrag	Uitkering periode	Eigen risico type	Eigen risico bedrag
1	Casco		0,00	Vast bedrag	0,00	Eenmalig	Onbekend	150,00
2	Pechhulp		0,00	Vast bedrag	0,00	Eenmalig	Onbekend	0,00
3	POI Personen ongevallen in/opzittenden		0,00	Vast bedrag	0,00	Eenmalig	Onbekend	0,00
4	Rechtsbijstand motorrijtuigen		0,00	Vast bedrag	0,00	Eenmalig	Onbekend	0,00
5	DV Schadeverzekering in/opzittenden		0,00	Vast bedrag	0,00	Eenmalig	Onbekend	0,00
6	WA Wettelijke Aansprakelijkheid		0,00	Vast bedrag	0,00	Eenmalig	Onbekend	0,00

Premie

Aantal schadevrije jaren: 0

Tweede getinsauto: Nee

BM trede: 0,00

BM korting: 0,00

Bonus percentage: 0,00%

Terminbedrag

Terminbedrag	bruto premie	Terminbedrag korting	Terminbedrag netto premie	Terminbedrag polislasten	Terminbedrag assurandebetaling	Terminbedrag totaal
1.743,08	0,00	-	1.743,08	0,00	355,55	2.098,63

Soort documenten Aplaza

Voor de documenten zijn onder de categorie "schadeverzekeringen" diverse "soort documenten" toegevoegd. Deze soorten vindt u achterin deze releasesnotes.

Prolongatie import

Aplaza stuurt ook prolongatie en mutatie berichten, deze berichten komen binnen in de "prolongatie import" in de module "Financieel".

Versiebeheer

Wanneer een pakket of contract reeds aanwezig is in het systeem zal Faster Forward Elements in het geval van een schadeverzekering een nieuwe versie aanmaken. Indien het een levensverzekering, inkomensverzekering of uitvaart betreft zal Faster Forward de kaart updaten.

Interesse in deze koppeling?

De eerste klant is nu gestart met de pilotfase. Zij zullen de koppeling testen en eventuele bugs melden. Wanneer u interesse heeft om ook van deze koppeling gebruik te gaan maken, kunt u dit aangeven via een e-mail naar support@fasterforward.nl. U zult dan op een wachtlijst geplaatst worden voor de implementatie.

Aanpassingen in de Schadekaart

De volgende velden zijn vanaf nu niet meer beschikbaar in het linkerdeel van de schadekaart:

- Premiebetaler
- Verzekerde
- Contactpersoon

Personen	
Verzekeringnemer	 Personen
	 HEIDEN (E.C.)
	 Organisaties

Deze velden worden nu op het polisonderdeel (rechterdeel) aangegeven. *Let op: dit wordt niet automatisch gevuld in het rechterdeel. De verwijderde velden zijn na de release terug te vinden als registratie onder het product. De rechterdelen dienen aangevuld te worden.*

De volgende velden zijn toegevoegd:

- Optie pakket Nee/Ja
In alle schadekaarten wordt deze optie nu standaard op "nee" gezet, dit kan handmatig aangepast worden.

Schadeverzekering	
Maatschappij	Delta Lloyd ▼
Is pakket	☒ Nee ☐ Ja
Productgroep	Delta Lloyd schadeverzekering ▼
Inkoop via	Direct ▼
Betalingsprofiel	Maak uw keuze ▼
Incassowijze	Standaard ▼

Indien u van de "pakket" optie gebruik wenst te maken dient bij de maatschappijen de optie "pakket" toegevoegd te worden in de inrichting.

- Ingangsdatum / royementsdatum
In alle schadekaarten zijn beide velden per onderdeel (rechts) toegevoegd. De ingangsdatum is niet overgenomen van het linkerdeel omdat niet zeker is dat de ingangsdata gelijk zijn aan elkaar. Bij het opvoeren van een onderdeel kan de ingangsdatum gevuld worden die afwijkt van het linker/pakket deel. Beide velden worden, indien aangeleverd, door ADN gevuld.

Looptijd		
Ingangsdatum	16-02-2016	Hoofdvervaldatum
Polis looptijd	12 maanden	Premievervaldatum
Premie looptijd	12 maanden	Contractvervaldatum
Verlengen/aflopend		Prolongatiedatum
Royementsdatum		

Hoe kan de optie “pakket” toegevoegd worden bij de maatschappij?

Module producten -> onderhoud productcodes -> codemanager -> pakket.

Hier zal in eerste instantie een lege lijst getoond worden. Middels het plus icoon kan de maatschappij geselecteerd worden en een naam van het pakket toegevoegd worden.

Het “GIM register” veld is hier niet verplicht en wordt bij gebruik van Aplaza later door een van onze consultants ingericht.

Wanneer dit is ingericht en in het dossier gekozen wordt voor pakket -> “Ja” kan het pakket geselecteerd worden.

Weergave rechterdeel in offerte

In het rechterdeel(verzekeringsdeel) zijn de producten bij een schadeverzekering voortaan ingeklapt indien er meer dan 1 onderdeel aanwezig is. Indien het 1 onderdeel betreft zal deze standaard uitgeklaapt worden weergegeven. De producten kunnen worden herkend aan de soort verzekering, het polisnummer en productnaam/kenteken (kenteken in het geval van een motorrijtuig verzekering):

+ (Pakket) onderdelen			
+ Aansprakelijkheid	\$MP\$005089649.1	Aansprakelijkheid	 
+ Auto	\$MP\$005089648.1	1TTF21	 

Optimalisaties

In deze release zijn naast de realisatie van de Aplaza koppeling diverse (kleine) bugs opgepakt:

ADN

Verkeerd adres in nieuwe polis

Bij het verwerken van ADN berichten kon in bepaalde gevallen het oude adres vermeldt worden in de productkaart in plaats van het nieuwe adres. Dit is nu opgelost.

E-mail

Sortering op datum in de prullenbak

Voorheen was de sortering in de prullenbak niet altijd juist. Het is nu aangepast dat wanneer gesorteerd is op datum er gesorteerd wordt op de verzenddatum van de verzonden berichten en de ontvangstdatum van de ontvangen berichten. Deze zullen chronologisch op- of aflopend weergegeven worden.

Sortering op ontvanger/afzender in de prullenbak

Bij de verzonden berichten zal de ontvanger en bij de ontvangen berichten de afzender weergegeven. Zodat wanneer er gezocht en/of gesorteerd wordt op een bepaald e-mailadres of persoon alle e-mailberichten zichtbaar zijn.

Filter mogelijkheden in de verzonden items

De naamgeving in de filters is aangepast zodat het nu duidelijk is dat je kunt filteren op "verstuurd van" en "tot". Voorheen was dit "ontvangen vanaf" en "ontvangen tot" wat uiteraard niet correct was bij de verzonden items.

Taken

In het dossier was in het takenoverzicht niet altijd zichtbaar aan welk product de taak gekoppeld was indien de taak aan een niet lopende versie van een product gekoppeld was. Dit is nu opgelost.

Profielmanager

In de profielmanager is de opmaak verbeterd in het "gekoppelde rechten- en workflowgroepen"-overzicht. Voorheen waren hier de regels niet om-en-om wit en grijs en werd de geselecteerde regel niet geselecteerd weergegeven. Dit gebeurt nu wel.

Digimap

In Faster Forward Elements is het reeds toegestaan om bestanden van het XML formaat te uploaden. Via de Digimap kon dit echter nog niet. Dit is vanaf nu wel mogelijk.

Leadinbox

Vreemde tekens (ë, ó, û) werden in formulieren welke middels de leadinbox in Faster Forward Elements terecht kwamen niet goed verwerkt met als gevolg dat je niet kon zoeken op de betreffende persoon. Dit is nu opgelost.

Geboekte factuur verwijderen

Indien een gebruiker op meerdere tabbladen het overzicht facturen open had staan was het mogelijk om in het ene scherm de factuur te boeken en in het andere scherm per ongeluk te verwijderen, hier zit nu een controle op en dit is niet meer mogelijk.

Vragensysteem

Blokhaken in de afzendernaam

Wanneer een afzender van een e-mail blokhaken gebruikte (bijvoorbeeld om de bedrijfsnaam ook aan te geven) dan liep de workflow vast indien er voorwaarden op de naam waren aangebracht. Dit is opgelost.

Soort documenten Aplaza

zAFD-overig			
751	Samenvatting calculatierapport	697	Brief incassowijziging
716	Foto	702	Brief overlijdensmelding
742	Politie rapport	695	Brief afwijzing aanvraag
738	Polis Informatie Berichten (PBI)	704	Brief verhoogd risico
737	Polis aanvraag-/mutatie bevestiging bericht (PMB)	703	Brief premievrijmaking
739	Polis prolongatie berichten (PPR)	693	Brief adreswijziging
748	Rekening courant berichten (PRI)	753	Schadespecificatie
714	Elektronische standaard brieven (ESB)	692	Brief acceptatiebevestiging
733	Offerte	677	ARBO Rapportage
670	(Pakket) Polis	718	Gezondheidsverklaring
745	Prolongatienota	715	Fiscale opgave
750	Royementsverklaring	698	Brief jaarlijkse check
760	Voorwaarden	688	Bevestiging vervallen aanvraag/mutatie
691	Brief	696	Brief betaalachterstand
689	Boekingsnota	711	Correspondentiebatch
674	Aanvraag	730	Machtigingsformulier elektronisch wijzigen
721	Kopie (Pakket) Polis	675	Aanvullende informatie
722	Kopie factuur klant	727	Kostenstructuur overzicht
744	Prolongatie batch volmachten	754	Startbrief
758	Volmacht prolongatie bericht	736	Pensioenreglement
761	Werknemersoverzicht	762	Wettelijke wijziging
686	Bevestiging schadevergoeding	694	Brief afkoopwaarde
752	Schade aangifte	756	Uitvoeringsovereenkomst
678	Audatex calculatierapport	735	Overzicht pensioenaanspraken
759	Voorlopige dekking	712	Diensten overzicht
719	Groene kaart	757	Verzoek tot uitbetaling schade
741	Polisbescheiden	709	BTW overzicht
723	Kopie identiteitsbewijs	717	Garantie verklaring
734	Opzegkaart ARBO dienst	706	Brief voorwaarden- en/of premiewijziging
672	Aankoopnota	728	Laatste kennisgeving
724	Kopie verzekeringsbescheiden	763	Winstbrief
749	Rekening-courant	732	Naverrekeningsformulier
746	Provisieoverzicht	731	Naverrekeningsaanshangsel
690	Borderei	673	Aansprakelijkstelling
740	Polisaanshangsel, Clausuleblad	676	Adviesbrief aan klant
699	Brief Model de Ruiters	685	Bevestiging ontvangen schademelding
710	Compensatiebrief	687	Bevestiging sluiten schadedossier
747	Rappelbrief	680	Bevestiging afkoop
671	Aanbiedingsbrief	681	Bevestiging arbeidsongeschiktheid
705	Brief verlenging contract	701	Brief opvragen stukken
700	Brief nieuwe rekening	679	Betalingsherinnering
725	Kopie verzekeringsbewijs	713	Eerste aanmaning
726	Kopie verzekeringsoverzicht	755	Tweede aanmaning
		708	Brief wijziging persoonlijke omstandigheden
		707	Brief wijziging contractgegevens
		682	Bevestiging ontvangen contract aanvraag
		683	Bevestiging ontvangen contract mutatie aanvraag
		684	Bevestiging ontvangen premie aanvraag
		743	Premieberekening resultaat
		729	Machtiging voor inzage
		720	Intrekken machtiging voor inzage