
FASTER FORWARD ELEMENTS
RELEASENOTES YOU'VE GOT MAIL

Inhoud

Aanpassingen e-mail module.....	3
E-mail verzenden en ontvangen vanaf mobile devices*	3
E-mailberichten beantwoorden vanaf de mobile devices.....	3
E-mailberichten beantwoorden vanuit Elements	3
E-mailberichten verwijderen op je mobile devices.....	3
E-mailberichten verwijderen in Elements	3
Gelezen berichten in Elements of op de mobile device(s)	3
Maakt u momenteel gebruik van e-mail op uw mobile devices via een schaduw e-mailbox?	4
Wilt u gebruik gaan maken van e-mail op uw mobile device?	4
E-mail direct ophalen	4
Maximale grootte bijlage opgehoogd naar 25MB	4
Prullenbak functionaliteit bij e-mail.....	5
Afbeeldingen in handtekening niet meer weergegeven als bijlage in e-mail.....	5
Alle bijlagen in 1x downloaden.....	5
Automatisch handtekening invoegen.....	6
Uiterlijke aanpassingen e-mail scherm	7
Paginering.....	7
Werkbalk.....	7
Zoekbalk	7
Extra opties.....	8
Onderwerp	8
Oude berichtvenster	8
Nieuw Berichtvenster	9
Alle e-mail opties staan links verzameld	9

Aanpassingen e-mail module

E-mail verzenden en ontvangen vanaf mobile devices*

Wanneer uw Faster Forward Elements omgeving correct is ingesteld, is het nu mogelijk om direct mail te ontvangen en versturen vanaf uw mobile device (zonder gebruik te maken van de zogenaamde schaduw e-mailboxen). Verzonden e-mails zullen worden gekoppeld aan het betreffende dossier zoals nu ook bij inkomende e-mails gebeurt. Hierbij wordt uiteraard gekeken naar de ontvanger, waar bij inkomende e-mail naar de afzender gekeken wordt.

E-mailberichten beantwoorden vanaf de mobile devices

Omdat de “verzonden items map” ook is ingesteld in Faster Forward Elements zal Faster Forward Elements deze uitlezen en in Faster Forward Elements verwerken. Als het mogelijk is om deze e-mail te matchen middels de van de inbox bekende criteria zal deze automatisch gekoppeld worden aan het dossier.

E-mailberichten beantwoorden vanuit Elements

De verzonden berichten vanaf de mobile devices worden ingelezen in Elements, andersom niet. Een e-mailbericht verzonden vanuit Elements is niet op de mobile devices terug te vinden.

E-mailberichten verwijderen op je mobile devices

Niet alle e-mailberichten die binnenkomen op je mobile device zijn hier van belang maar kunnen (en zijn in bijna alle gevallen) belangrijk voor de dossiervorming in Elements. Zodra je een e-mailbericht verwijderd van je mobile device zal deze in Elements behouden blijven voor de dossiervorming. Het kan namelijk zo zijn dat deze niet of verkeerd gekoppeld is en op deze manier kun je los van je mobile devices alle inkomende mail in Elements blijven verwerken zoals voorheen.

E-mailberichten verwijderen in Elements

Als je een e-mailbericht in Elements naar de prullenbak verplaatst (al dan niet gekoppeld aan een dossier) zal het e-mailbericht niet van de mobile device(s) verdwijnen.

Gelezen berichten in Elements of op de mobile device(s)

Is een e-mailbericht gelezen in Elements dan blijft deze ongelezen staan op de mobile device(s) en omgekeerd, als het e-mailbericht gelezen is op de mobile device(s) zal deze als ongelezen blijven staan in Elements. De werkwijze is om als je een e-mailbericht beantwoord hebt op de mobile device(s) te verwijderen (deze blijft in Elements beschikbaar zoals hierboven al beschreven) zodat je deze niet nogmaals gaat beantwoorden. Het is dus niet zo dat er een volledige synchronisatie is tussen Elements en de mobile device(s).

Lees verder op de volgende pagina:

! Om van deze functionaliteit gebruik te kunnen maken moet er een instelling bij Faster Forward gedaan worden.

Maakt u momenteel gebruik van e-mail op uw mobile devices via een schaduw e-mailbox?

De werking is momenteel dat uw "primaire" e-mailbox bij elke binnenkomende e-mail een kopie doorstuurt naar uw zogenaamde "schaduw" e-mailbox, welke wordt uitgelezen in Elements.

1. Uw "primaire" e-mailbox moet geconfigureerd worden als IMAP
2. Het doorsturen naar deze "schaduw" e-mailbox kan uitgezet worden
3. De gegevens van de "schaduw" e-mailbox in Elements moeten aangepast worden naar de "primaire" e-mail gegevens. Let op dit kunnen niet alle gebruikers

Wilt u gebruik gaan maken van e-mail op uw mobile device?

1. Uw "primaire" e-mailbox moet geconfigureerd worden als IMAP
2. De gegevens van uw "primaire" e-mailbox moet aangepast worden in Elements. Let op dit kunnen niet alle gebruikers
3. De "primaire" e-mailbox gegevens kunnen ingesteld worden op uw mobile device

Kunt u deze gegevens niet zelf aanpassen in Faster Forward Elements, neem dan contact op met onze support afdeling via support@fasterforward.nl

**Let op! Aan het gebruik van e-mail op mobile devices in combinatie met de synchronisatie Faster Forward Elements kunnen kosten verbonden zijn, Voor meer informatie hierover kunt u contact opnemen met Narasja van Maanen via sales@fasterforward.nl*

E-mail direct ophalen

Er is in de e-mailmodule een knop toegevoegd die het mogelijk maakt om e-mail direct op te halen in plaats van via het achtergrondproces. Dit is erg handig in het geval dat u met de klant (telefonisch) in gesprek bent en deze stukken naar u gestuurd heeft. Het direct ophalen werkt alleen wanneer u op de knop klikt, de e-mail wordt verder door het achtergrondproces opgehaald.

Let op: deze optie werkt per e-mailbox, niet alle e-mailboxen waar de gebruiker aan gekoppeld is worden opgehaald met deze knop. Het scherm wordt tijdens het ophalen van de mail onbruikbaar tot de e-mails zijn opgehaald.



Maximale grootte bijlage opgehoogd naar 25MB

Het limiet van bijlagen plus tekst bij de e-mail was voorheen 15MB, dit is nu verhoogd naar 25MB. Dit geldt voor zowel het verzenden als ontvangen van bijlagen in e-mails.

Prullenbak functionaliteit bij e-mail

Wanneer de gebruiker voorheen een e-mail verwijderde, was deze direct permanent verwijderd en was deze niet meer terug te halen. Met de prullenbak functionaliteit komt de verwijderde e-mail eerst in een prullenbak terecht, waar de e-mail 30 dagen bewaard zal blijven.



Wanneer de gebruiker nu onterecht iets verwijderd kan dit nog hersteld worden binnen 30 dagen. Na de release staan er reeds e-mails in de prullenbak.

Een e-mail die aan een dossier gekoppeld is en uit de algemene e-mailbox wordt verplaatst naar de prullenbak blijft zichtbaar in het dossier, na 30 dagen is deze niet meer zichtbaar in de prullenbak. Wanneer een e-mail is verplaatst naar de prullenbak en deze dient hersteld te worden, dan komt de e-mail terug in de algemene inbox. Wanneer er in de prullenbak een selectie gemaakt wordt kan er gekozen worden naar welke map de e-mail teruggezet moet worden.

Let op: er zal nu niet meer om een bevestiging gevraagd worden bij het verplaatsen naar de prullenbak van de e-mail.

Het is nog steeds mogelijk om e-mails te verwijderen uit een dossier (mits je de juiste rechten hebt). In dat geval wordt de e-mail doorgedaald. Omdat het dossier nog geen prullenbak functionaliteit heeft is er in het dossier een mogelijkheid om doorgedaalde e-mailberichten te zien. Ook deze e-mails zullen 30 dagen doorgedaald blijven staan waarna ze permanent verwijderd worden.

Afzender	<input type="text"/>	Ontvangen vanaf	<input type="text"/> 31	Concept	Beide ▼	Richting	Beide ▼
Ontvanger	<input type="text"/>	Ontvangen tot	<input type="text"/> 31	Gelezen	Beide ▼	Opvolgen	Beide ▼
Onderwerp	<input type="text"/>	Prioriteit	Alle ▼	Verwijderd	Ja ▼		
Product	Alle ▼			Taak	Alle ▼		

Zoeken Wissen

Deze afbeelding betreft de nieuwe filter in het dossier

De rechten voor het verwijderen van e-mail blijven hetzelfde als voorheen.

Afbeeldingen in handtekening niet meer weergegeven als bijlage in e-mail

Voorheen werden afbeeldingen die in de e-mail handtekening staan in het e-mail bericht geplaatst als bijlage. Dit was verwarrend omdat de gebruiker soms een bijlage verwacht en dit dan het logo uit de handtekening bleek te zijn. Dit is nu aangepast en afbeeldingen uit de e-mail handtekening worden niet meer meegenomen als bijlage. Dit geldt vanaf de release.

Alle bijlagen in 1x downloaden

Er zijn maatschappijen die nog niet via HDN werken. Daar moeten alle documenten geüpload worden in een extranet.

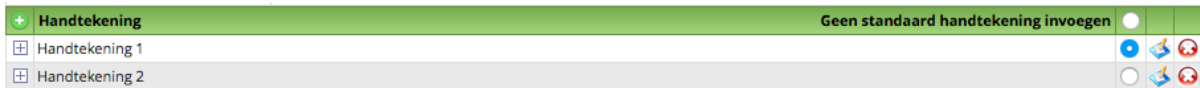
Wanneer de documenten worden aangeleverd middels e-mail is er een optie toegevoegd om eenvoudig alle documenten te downloaden. In de e-mail module is rechtsboven een knop met

acties. Hier is de mogelijkheid "Alle bijlagen downloaden" aan toegevoegd zodat alle bijlagen in 1x gedownload worden. Dit is mogelijk met de volgende button:



Automatisch handtekening invoegen

In de profielmanager is vanaf nu in te stellen welke handtekening standaard ingevoegd kan worden bij het aanmaken-, het beantwoorden- en doorsturen van een e-mail.



Uiterlijke aanpassingen e-mail scherm

Paginerings

Voor



Na

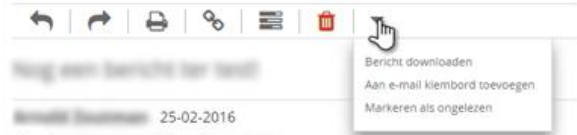
Pagina 1 van 68

Werkbalk

Voor



Na



In de werkbalk zijn de volgende iconen nu uitgelicht:

Koppelen aan dossier



Printen van de e-mail



Taak aanmaken vanuit de e-mail



Zoekbalk

Voor

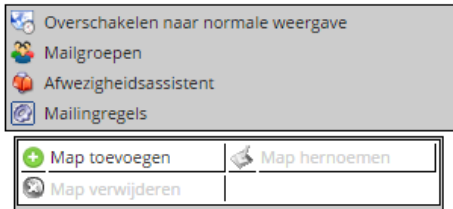
Afzender	<input type="text"/>	Ontvangen vanaf	<input type="text"/> 31
Ontvanger	<input type="text"/>	Ontvangen tot	<input type="text"/> 31
Onderwerp	<input type="text"/>	Prioriteit	Alle
Gelezen	Beide	Opvolgen	Beide
<input type="button" value="Zoeken"/> <input type="button" value="Wissen"/>			

Na

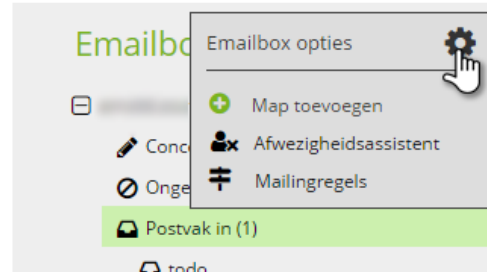
Onderwerp <input type="text"/>			
Afzender <input type="text"/>			
Ontvanger <input type="text"/>			
Ontvangen vanaf	<input type="text"/>	Ontvangen tot	<input type="text"/>
Prioriteit	Alle	Gelezen	Beide
Opvolgen	Beide		
<input type="button" value="Q"/>			

Extra opties

Voor

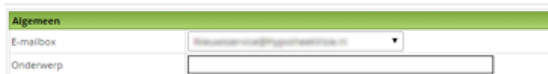


Na



Onderwerp

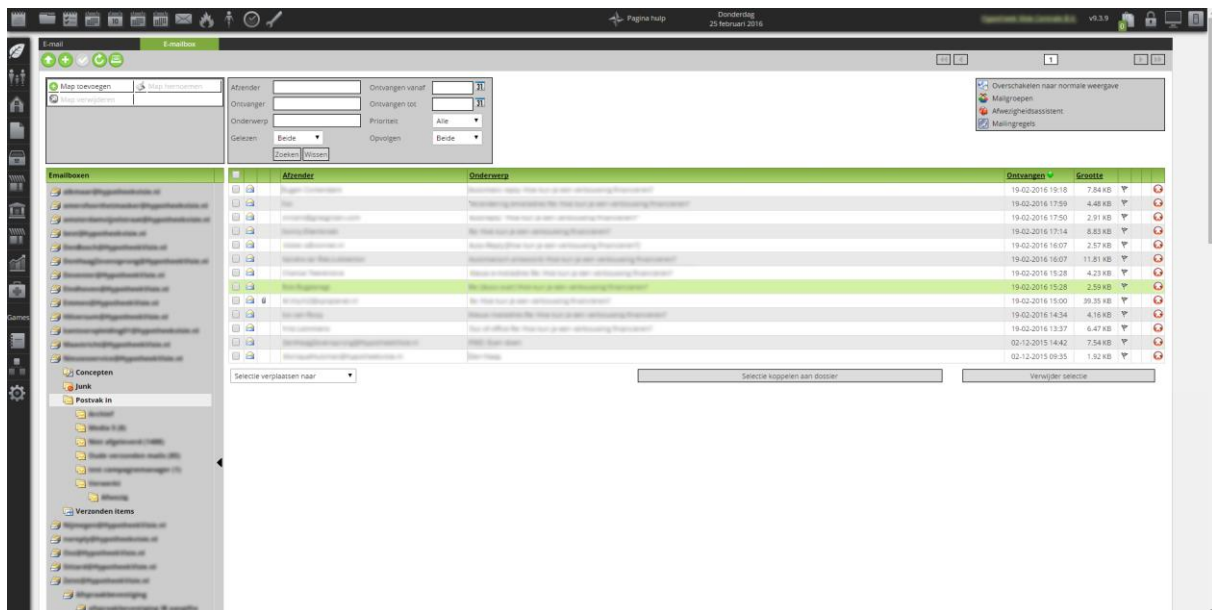
Voor



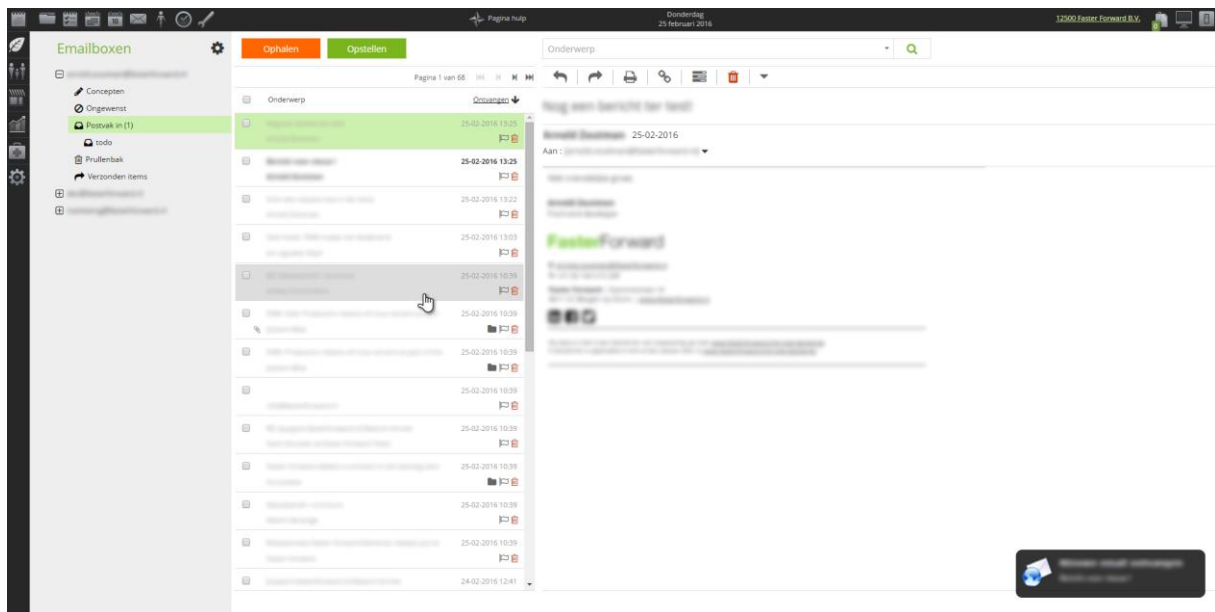
Na



Oude berichtenvenster



Nieuw Berichtvenster



Alle e-mail opties staan links verzameld

