
FASTER FORWARD ELEMENTS
RELEASENOTES OPTIMALISATIE RELEASE
APRIL 2016

Inhoud

Algemeen	3
Nieuw inlogscherms.....	3
Boekhouding	3
Wegboeken in eerstvolgende open periode.....	3
Communicatie	3
Inkomende e-mail niet als systeemregistratie.....	3
E-mail.....	4
Automatisch volgende e-mail selecteren bij verwijderen	4
Collega's voortaan bovenaan bij automatisch aanvullen e-mailadres.....	4
Leesbevestiging nu weergegeven in balk	4
Verwijderen e-mail op mobile devices.....	5
Kolomweergave en Lijstweergave (voorheen wide-screen)	5
Verbreden en versmallen e-maillijst bij kolomweergave	6
Markeren als ongelezen	6
Sorteren op afzender.....	7
E-mailmappen ongelezen e-mails weergave	7
Mortgage Credit Directive aanpassingen	8
Datum velden hypotheekkaart	8
Producten	8
Categorie niet meer zichtbaar zonder producten	8
Rapportage.....	8
Naam van de rapportage aanklikbaar	8
Standaard teksten	9
Naam van de standaard tekst aanklikbaar.....	9
Stukkenlijst	9
Alleen PDF uploaden onder een HDN stuk	9
Polisnummer in pulldownmenu bij taak koppelen aan product.....	9

Algemeen

Nieuw inlogschermb

Na het scherm van de e-mailmodule is nu het inlogschermb van Faster Forward Elements aan de beurt om de nieuwe "Look and feel" van Faster Forward Elements te krijgen. Het inlogschermb zal er als volgt uit gaan zien:

FasterForward
elements

Gebruikersnaam
Gebruikersnaam

Wachtwoord
Wachtwoord

Inloggen

Faster Forward Nieuws

Het is aan te raden de toetscombinatie CTRL+F5 te gebruiken voor u dit nieuwe scherm gebruikt.

Boekhouding

Wegboeken in eerstvolgende open periode

In een vorige release is deze functionaliteit bijgebouwd. Het kwam echter voor dat wanneer periode 12 gesloten was er weggeboekt werd in de eerstvolgende open periode, periode 0.

Periode 0 wordt vanaf nu overgeslagen in deze functionaliteit zodat er in dit geval geboekt wordt in periode 1.

Communicatie

Inkomende e-mail niet als systeemregistratie

Wanneer een inkomende e-mail (automatisch) wordt gekoppeld aan het dossier, dan wordt hier een registratie van aangemaakt op het tabblad Communicatie -> Registratie.

Deze registratie is een systeemregistratie en valt nu vaak weg als de filter "Toon systeemregistraties" op "nee" staat om bijvoorbeeld niet alle onnodige workflow registraties te zien.

De registraties van inkomende e-mail worden voortaan niet meer als systeemregistraties aangemaakt, dit bevordert het overzicht op het tabblad registraties.

Let op: dit geldt niet voor bestaande registraties.

E-mail

Automatisch volgende e-mail selecteren bij verwijderen

Bij het verwijderen van een geselecteerde e-mail, werd er geen nieuw bericht geselecteerd en kwam de weergave weer op het laatst binnengekomen e-mail bericht te staan. Nu wordt automatisch de eerstvolgende e-mail in de lijst geselecteerd.

Collega's voortaan bovenaan bij automatisch aanvullen e-mailadres

Voortaan zullen de collega's van het standaard kantoor die bij de gebruiker in de profielmanager is ingesteld, bovenaan getoond worden bij het automatisch aanvullen van het e-mailadres bij het opstellen van een e-mail.

Leesbevestiging nu weergegeven in balk

Wanneer er om een leesbevestiging wordt gevraagd door de afzender en de gebruiker klikt op "nee" dan werd deze vraag steeds via een pop-up herhaald bij het openen van de e-mail. Dit is nu aangepast en de keuze wordt nu in een balk boven in de e-mail getoond waardoor niet steeds de pop-up weg geklikt hoeft te worden.



Voorbeeld leesbevestiging

Tim de Krom 31-03-2016

Aan : [info@fasterforward.nl] ▼

Tim de Krom vraagt om een leesbevestiging, klik hier om deze te versturen.

Dit is een voorbeeld.

Met vriendelijke groet,

Tim de Krom

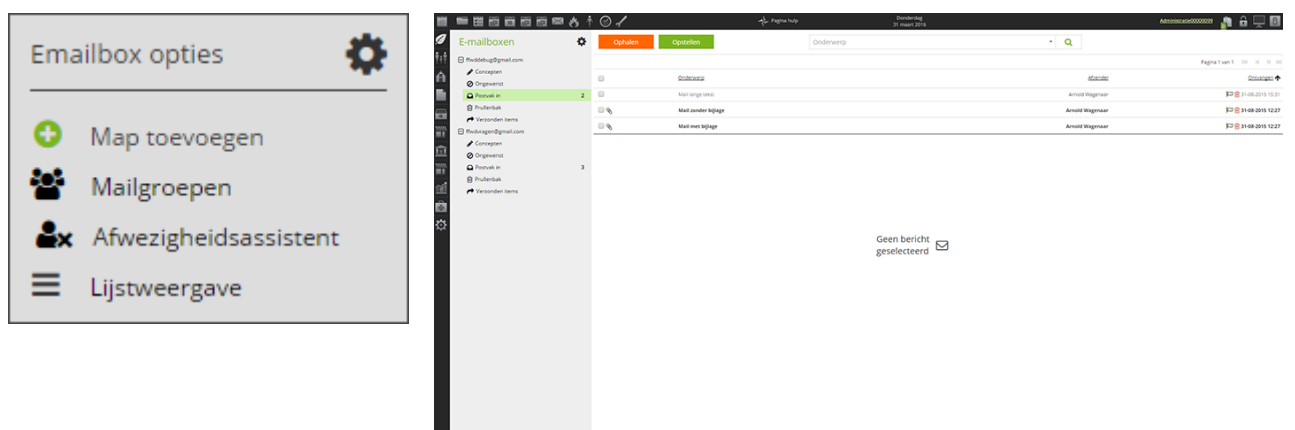
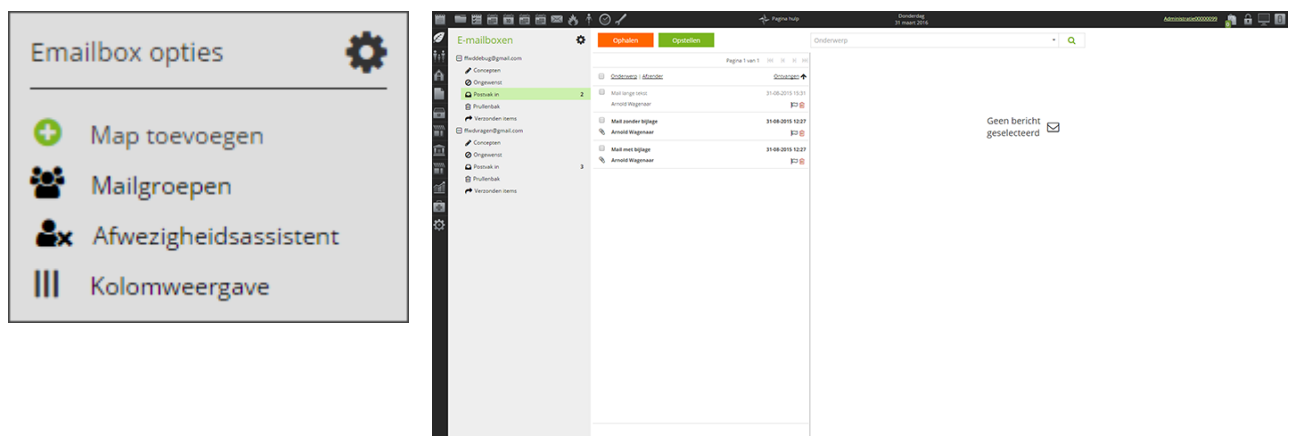
Verwijderen e-mail op mobile devices

Om de werkwijze met Faster Forward Elements beter aan te laten sluiten op het gebruik van de nieuwe e-mail op mobile devices functionaliteit is er een aanpassing gedaan op het verwijderen van een e-mail bericht. Wanneer er nu een e-mail in Faster Forward Elements wordt verwijderd, zal deze ook op uw mobile devices worden verwijderd, andersom is dit niet het geval. Dit is toegevoegd om de werkwijze voor e-mail verwerking m.b.t. dossiervorming te bevorderen en te voorkomen dat e-mails dubbel verwerkt worden.

Let op: Dit geldt alleen bij gebruikers die gebruik maken van de nieuwe e-mail(IMAP) op mobile devices functionaliteit die uitgerold is in de vorige release (you've got mail).

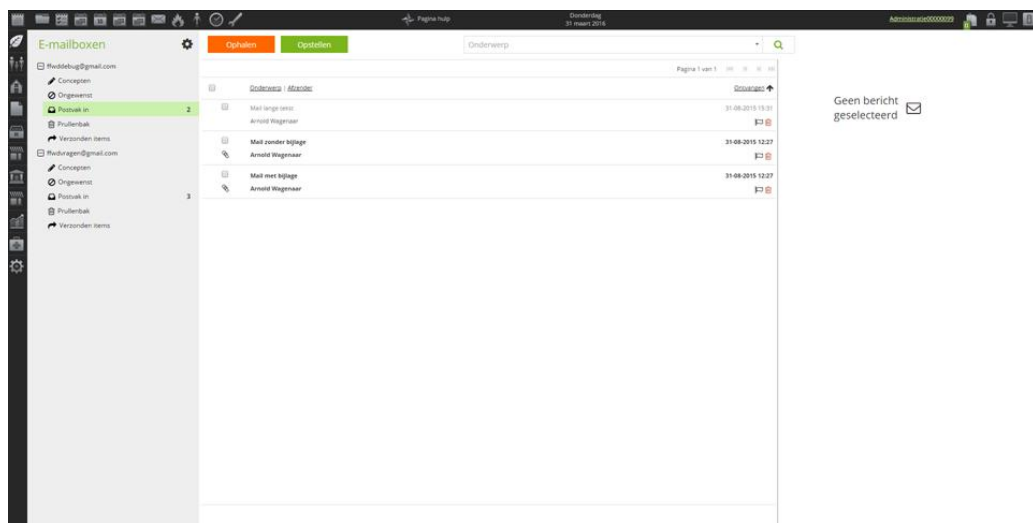
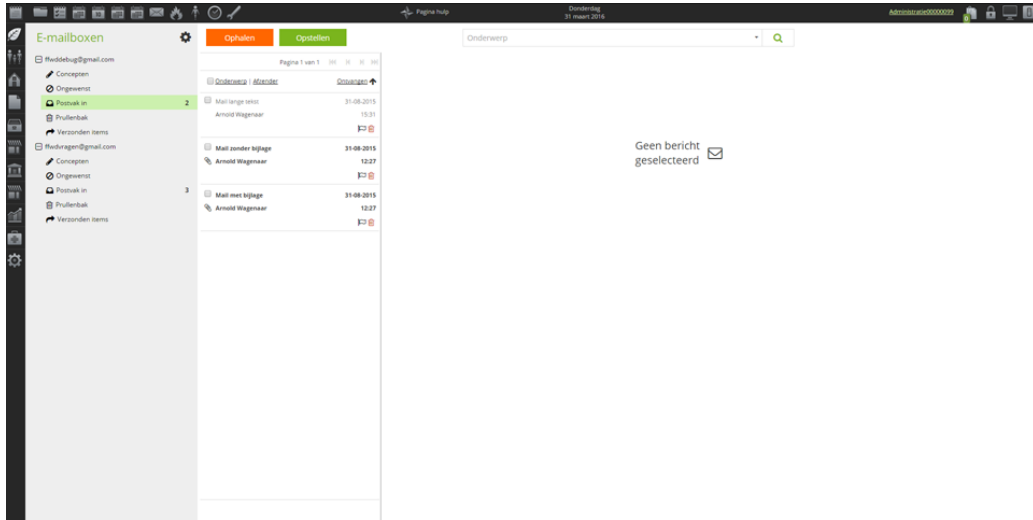
Kolomweergave en Lijstweergave (voorheen wide-screen)

Op veler verzoek is de mogelijkheid om van weergave te wisselen in de e-mailmodule teruggeplaatst. Er is nu een keuze mogelijk tussen lijstweergave (voorheen wide screen) en kolomweergave. Via de instellingen knop in de e-mailbox kunt u direct een keuze maken, uiteraard kan dit ook via de e-mail column view (voorheen wide screen) instelling in de Profielmanager.



Verbreden en versmallen e-maillijst bij kolomweergave

Naast de weergave keus van de e-maillijst kunt u met de zwarte lijn de kolombreedte van deze lijst bepalen. De instelling wordt automatisch opgeslagen zodat u bij het opnieuw bezoeken van de e-mailmodule dezelfde weergave behoudt.



Markeren als ongelezen

Deze optie is direct in de werkbalk geplaatst van de e-mailmodule. Door op het "Markeer als ongelezen" icoon te klikken, wordt de huidig geselecteerde e-mail als ongelezen gemarkeerd.



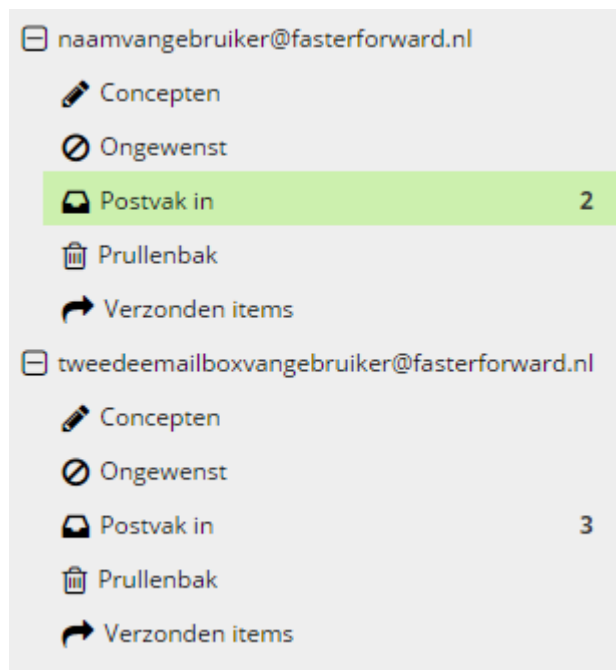
Sorteren op afzender

Het sorteren op afzender is terug toegevoegd aan de kolomweergave. Daarnaast is de sorteer richting verduidelijkt, voor zowel de kolomweergave als de lijstweergave.

<u>Onderwerp</u> <u>Afzender</u> ↓ ^A / _Z	Ontvangen	
<u>Onderwerp</u>	<u>Afzender</u> ↓ ^A / _Z	Ontvangen

E-mailmappen ongelezen e-mails weergave

Bij langere e-mailmapnamen viel in kleine schermen weg hoeveel ongelezen e-mails deze map bevatte. Dit is aangepast naar een overzichtelijke manier. Alle mappen met ongelezen e-mails hebben een naar rechts uitgelijnd getal. Waardoor u gemakkelijker kunt zien in welke mappen nog ongelezen berichten staan.



Mortgage Credit Directive aanpassingen

Datum velden hypotheekkaart

Zoals bekend gaan de maatschappijen door met het invoeren van de [wijzigingen die voorgesteld zijn door de MCD](#). Om in het nieuwe proces ook de verschillende datums te kunnen vastleggen (en indien nodig te bewaken) zal de hypotheekkaart worden aangepast om de nieuwe data met betrekking tot het renteaanbod en hypotheekaanbod vast te leggen.

Onderstaand de nieuwe datumvelden in de hypotheekkaart:

Datums			
Algemeen			
Offertenummer	<input type="text"/>	Invoer aanvraag	<input type="text" value="24-02-2015"/>
Renteaanbod aangevraagd	<input type="text" value="24-02-2015"/>	Ontbindende voorwaarden	<input type="text"/>
Passeerdatum	<input type="text" value="26-02-2015"/>	<input type="radio"/> Voorlopig <input checked="" type="radio"/> Definitief	
Renteaanbod			
Ontvangst renteaanbod	<input type="text"/>	Einde tekendatum renteaanbod	<input type="text"/>
Verloopdatum renteaanbod	<input type="text"/>	Getekend renteaanbod ontvangen	<input type="text"/>
Getekend renteaanbod naar maatschappij	<input type="text"/>	Dossier compleet	<input type="text"/>
Dossier compleet naar maatschappij	<input type="text"/>	Finaal akkoord	<input type="text"/>
Hypotheekaanbod			
Ontvangst hypotheekaanbod	<input type="text"/>	Einde tekendatum hypotheekaanbod	<input type="text"/>
Verloopdatum hypotheekaanbod	<input type="text"/>	Getekend hypotheekaanbod ontvangen	<input type="text"/>
Getekend hypotheekaanbod naar maatschappij	<input type="text"/>	Dossier naar notaris	<input type="text"/>
Overig			
Ontvangst afrekening	<input type="text"/>	Afrekening gecontroleerd	<input type="text"/>
Einddatum verlenging	<input type="text"/>	Verhuisdatum	<input type="text"/>
		Afgelegd	<input type="text"/>

De workflows in uw omgeving kunnen hier overeenkomstig op worden aangepast. Indien u uw workflows wilt laten aanpassen door onze consultants, zodat deze nieuwe manier van werken ondersteund wordt, kunt u per e-mail contact opnemen met onze supportafdeling via support@fasterforward.nl

Producten

Categorie niet meer zichtbaar zonder producten

In het rechterdeel in een contract zal een categorie niet meer getoond worden als er geen producten onder te selecteren zijn. De producten kunnen niet te selecteren zijn omdat er geen producten onder de categorie gekoppeld staan of doordat gekoppelde producten zijn gedeactiveerd middels het lamp icoon in de productenmodule.

Dit geldt voor alle type kaarten.

Rapportage

Naam van de rapportage aanklikbaar

De namen van de rapportages in de rapportagemanager zijn voortaan aanklikbaar, voorheen kon je de rapportage alleen openen door op het gele icoon voor de naam te klikken.

Standaard teksten

Naam van de standaard tekst aanklikbaar

De naam van de standaard tekst in de beheer module is voortaan aanklikbaar, voorheen kon je de standaard tekst alleen openen door op het "bewerk" icoon te klikken.

Stukkenlijst

Alleen PDF uploaden onder een HDN stuk

Maatschappijen ondersteunen aanlevering van stukken per PDF en TIFF. Echter om de werkwijze gelijk te trekken en omdat niet alle maatschappijen TIFF ondersteunen, hebben we ervoor gekozen alleen nog maar PDF te ondersteunen. Dit heeft tevens als gevolg dat in de mijnDigimap alleen PDF bestanden geupload kunnen worden onder stukken.

Polisnummer in pulldownmenu bij taak koppelen aan product

Bij het koppelen van een product aan een taak wordt in de pull down vanaf buiten het product zelf ook het polis-/contractnummer getoond.

The screenshot shows a software interface with a form for creating or editing a task. The form is divided into two main sections: 'Algemeen' (General) and 'Detail'. The 'Algemeen' section includes fields for 'Type' (set to 'actie'), 'Dossier' (00000000073 - Achternaam00112240, Voornaam (I.)), 'Product', 'Taak', 'Naam', and 'Startdatum' (17-03-2016). The 'Detail' section includes fields for 'Status', 'Prioriteit', 'Percentage', 'Type', 'Categorie', and 'Herhaling'. A dropdown menu is open for the 'Product' field, showing a list of products. The selected product is '1300043017 - Overlijdensrisicoverzekering'. The dropdown menu also shows a confirmation message: '✓ Maak uw keuze 19 september 2011'.